

令和4年度

受付日	令和4年4月18日
内容	探し物が一日中見つからず、もしかして園児の通園かばんの中にあるかもしれないと、保護者より園に問い合わせが入りました。保育士は通園かばんの中に家庭の物が入っていることに気付いていましたが、保護者に連絡は入れておらず、園児の迎えに来られた祖父にも伝達をしていませんでした。電話での問い合わせへの返答と、職員の対応に疑問を持たれました。
対応・結果	両親が揃って来園され、園長と担当保育士で説明を行いました。対応の不備をお断りし、今後は気付いた時点できちんと保護者に連絡を入れて確認をするように、職員に通達した旨をお伝えしました。

受付日	令和4年7月28日
内容	高熱により母迎えで降園した園児の兄を、夕方お迎えに来られた祖母に「〇〇さんは病院に行きましたか?」「検査は受けましたか?」とお尋ねしました。弟が熱を出したことを知らない祖母に事情を尋ねたこと、また、受診結果の聞き方に対して、保護者より電話にてご意見をいただきました。
対応・結果	コロナ禍の中、高熱を出して降園して病院を受診して検査を受けている園児も多く、園としては「用心してください」との思いで伝えていました。母親ではなく祖母に対して事情を聞いたこと、聞き方や伝え方に問題があったことをお詫びし、職員にも徹底し、指導を行っていくことを伝えました。