

軽費老人ホーム ケアハウス金刀比羅 重要事項説明書

1.事業主体概要

事業者の名称	社会福祉法人 いわき福祉会
法人所在地	北九州市戸畑区新川町3番33号
代表者氏名	後藤 俊秀
電話番号	093-883-3133
設立年月日	平成9年5月

2.ご利用施設

施設の名称	軽費老人ホーム ケアハウス金刀比羅
施設の所在地	北九州市戸畑区金比羅町4-21
施設長名	酒井 幸子
電話番号	093-873-3600
FAX番号	093-873-3601
開設年月日	平成12年2月1日
損害賠償責任保険加入先	あいおいニッセイ同和損害保険株式会社

3.事業の目的と運営の方針

事業の目的	家庭環境や住宅事情等の理由により、居宅で生活する事が困難な高齢者が入居し、日常生活上必要なサービスを、低額な料金で提供し、健康で明るい生活が送れるよう、支援する事を目的とします。
施設運営の方針	ケアハウスが居宅であることを踏まえ、高齢者の特性に配慮した、住みよい住居を提供し、入居者の自主性を尊重し、入居者が明るく、心豊かに生活できるよう配慮していくものとします。

4.施設の概要

(1)建物

構 造	鉄筋コンクリート造 地上6階(耐火建築)
延べ床面積	2943.12㎡
利用者定員	50名

(1)居室

居室の種類	室数	面積
1人部屋	40室	24.1㎡(約8坪)
夫婦部屋	5室	57.3㎡(約17坪)

(2)主な設備

食 堂	1 階
一般浴槽	1 階
談話室	各階(2階～6階)
洗濯室	2階(洗濯機2台、乾燥機2台)

5.職員体制(主たる職員)

従業員の職種	員数
施設長	1
事務員	
生活相談員	1
介護職員	2
栄養士	1
夜間事務	4～5

6.施設サービスの概要

種 類	内 容
食 事	栄養士の立てる献立により、栄養と利用者の身体状況に配慮したバラエティに富んだ食事を提供します。 【食事時間】 朝食 8:00～9:30 昼食 12:00～13:30 夕食 18:00～19:30
入 浴	年間を通じて日曜日以外の入浴を行います。 【入浴時間】 平日 15:00～17:00 ※ 水曜日、祭日休みあり
居宅介護サービスの利用	要支援、要介護の認定を受けた利用者が居宅介護サービスを利用することができます。
緊急時の対応	・利用者の身体の状況の急激な変化等で、緊急に職員の対応を必要とする状態になった時は、昼夜を問わず、24時間いつでもナースコール等で、職員の対応を求めることができます。 ・緊急対応に要した交通費等の費用は、実費徴収致します。
健康管理	定期的に健康診断を受ける機会の提供や、記録を保存し、健康の保持や、疾病の予防を行います。また急病等により、医療が必要になった際には、医療機関への連絡等、必要な対応を行います。 【指定協力医療機関】 1.医療法人 医和基会 戸畑総合病院(24時間対応) 〒804-0025 北九州市戸畑区福柳木1-3-33 TEL 093-871-2760 2.医療法人 医和基会 牧山療養院 〒804-0066 北九州市戸畑区初音町13-13 TEL 093-588-1040
入院期間中の対応	利用者に入院の必要が生じた場合、医師の診断で、3ヶ月以内での退院が見込めない場合や、入院後、3ヶ月経過した時点で、退院できない事が明らかになった場合は、利用者の希望等を勘案し、必要に応じて、適切な便宜を図ると共に、やむを得ない事情がある場合を除き、退院後円滑に、再入居ができるよう、利用者又はその家族と協議し、定めるものとします。
相談及び援助	利用者及びその家族からの、当施設での生活に関した、あらゆるご相談には、誠意をもって応じ、可能な限り必要な援助を行うよう努めます。
社会生活上の便宜	当施設では、利用者からの要望等を考慮し年間行事計画を作成し、教養娯楽、日常生活支援、クラブ活動等の事業を行います。

7.利用者の資格

施設を利用できる方は、次の(1)から(5)のすべてに該当する方に限ります。

- (1) 年齢が60歳以上である方。ただし、夫婦で利用する場合はいずれか一方が60歳以上であれば利用できます。
- (2) 家族と同居することが困難である方。
- (3) 伝染病疾患がなく、かつ問題行動を伴わない方で共同生活が可能である方。
- (4) 生活費に充てることができる所得等があり、所定の利用料を継続的に支払うことが可能である方。
- (5) 身元引受人が得られる方。

8.苦情相談窓口

※サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応します。

当施設ご利用相談室	苦情解決責任者 施設長 苦情受付担当者 相談員
ご利用時間	ご利用時間 毎日 9:00～17:00
ご利用方法	ご利用方法 電話・面接 093-873-3600

苦情解決の方法

- a) 苦情は面接や電話、書面にて随時受け付けます。
- b) 受付担当者は事業所職員・介護支援専門員などに状況を確認します。
- c) その後、苦情解決委員会(法人内)にて協議の上、苦情解決責任者が申出人と誠意を持って話し合い、解決に努めます。
- d) 申し立ての際、申出人は第三者委員の立会いや助言を求めることが出来ます。第三者委員は苦情内容の確認、解決案の調整、改善事項の確認等を行います。

※ 法人が別に設置する第三者委員会や公的機関においても、苦情申し出ができます。

★ 第三者委員会: 地域自治会長等で編成。詳細は、館内ポスターをご覧ください。

★ 戸畑区保健福祉課介護保険係

所在地 北九州市戸畑区千防1-1-1

電話 093-881-4800

★ 福岡県国民健康保険連合会介護保険課

所在地 福岡市博多区吉塚本町13-47

電話 092-642-7859

★ 福岡県運営適正化委員会

所在地 春日市原町3-1-7 クローバープラザ

電話 092-915-3511

9.当施設ご利用に当たって留意いただく事項

来訪・宿泊	来訪の際は、1F受付にて、面会簿の記入をお願いします。 家族等宿泊される場合は、事前連絡と宿泊届けの提出をお願いします。
外出・外泊	外出の場合は1F受付にて、外出簿の記入をお願いします。 外泊の場合は外泊届けの提出を、お願いします。 ※20:00～6:00の間正面玄関は施錠します。
居室・設備	施設内の居室や設備、器具は本来の用法に従ってご利用下さい。 これに反したご利用方法により破損等が生じた場合、賠償していただくことがあります。居室内では、ローソク、お線香、カセットコンロ等の火気を含むものは、防災上、使用しないで下さい。
喫煙	共用場所での喫煙はお断りします。 居室内で喫煙される場合は、他の入居者に迷惑をかけないよう、換気を行い、火が消えるまで目を離さないで下さい。
動物飼育	施設内での動物の飼育はお断りします。 連れてこられる場合は、鳴き声やふん尿等の管理をお願いします。

10.秘密保持及び個人情報の保護

当施設と職員は、当法人の個人情報保護方針に基づき業務上知り得た利用者またはその家族に関する利用目的を定め適切に取り扱います。また正当な理由なく第三者に漏らしません。
ただし例外として、次の各号については、法令上、介護保険関係事業者が行うべき業務として明記されていることから、情報提供を行うことがあります。

- ①サービス提供困難時の事業者間の連絡等
- ②居宅介護支援事業者との連携
- ③利用者が偽り、その他不正な行為によって保険給付をうけている場合等の市町村への通知
- ④利用者の状況の急変等が生じた場合の主治医への連絡等
- ⑤生命・身体の保護のための必要な場合

11.ハラスメントの防止対策

当施設は、施設内で働く職員の安全確保と安心して働き続けられる労働環境が築けるようハラスメントの防止に向け取り組んでいます。

(1)禁止行為

- ①職員に対する身体的暴力(身体的な力を使って危害を及ぼす行為)
- ②職員に対する精神的暴力(人の尊厳・人格を言葉・態度によって傷つける、おとしめる等の行為)
- ③職員に対するセクシュアルハラスメント(意に添わない性的誘い掛け、好意的態度の要求等、性的な嫌がらせ行為)

(2)入居契約書の終了(当施設からの契約解除)

当施設は、入居者に対して上記に挙げた禁止行為等により、職員の心身に危害が生じ又は生じるおそれのある場合であって、その危害の発生又は再発生を防止することが著しく困難となり、入所継続が困難となった場合、入居者に理由を示した文書で通知し、契約の解除となることがあります。

契約解除する場合は、入居者の心身の状況に応じて、区市町村に相談して他の機関等の紹介その他の必要な措置を講じます。

12.地域との連携

施設の運営に当たっては、地域住民または、住民のボランティア活動との連携や、協力を行うなど、地域との交流に努めます。

私は、本書面に基づき上記重要事項の説明を受け、内容を理解し承諾いたしました。

令和 年 月 日

【 利 用 者 】

住 所

氏 名

氏 名

【 代 筆 者 】

私は、下記の理由により、本人(利用者)の意思を確認したうえ、上記署名を代行しました。

理 由

住 所

氏 名

【 説 明 者 】

社会福祉法人 いわき福祉会
軽費老人ホーム ケアハウス金刀比羅

氏名
